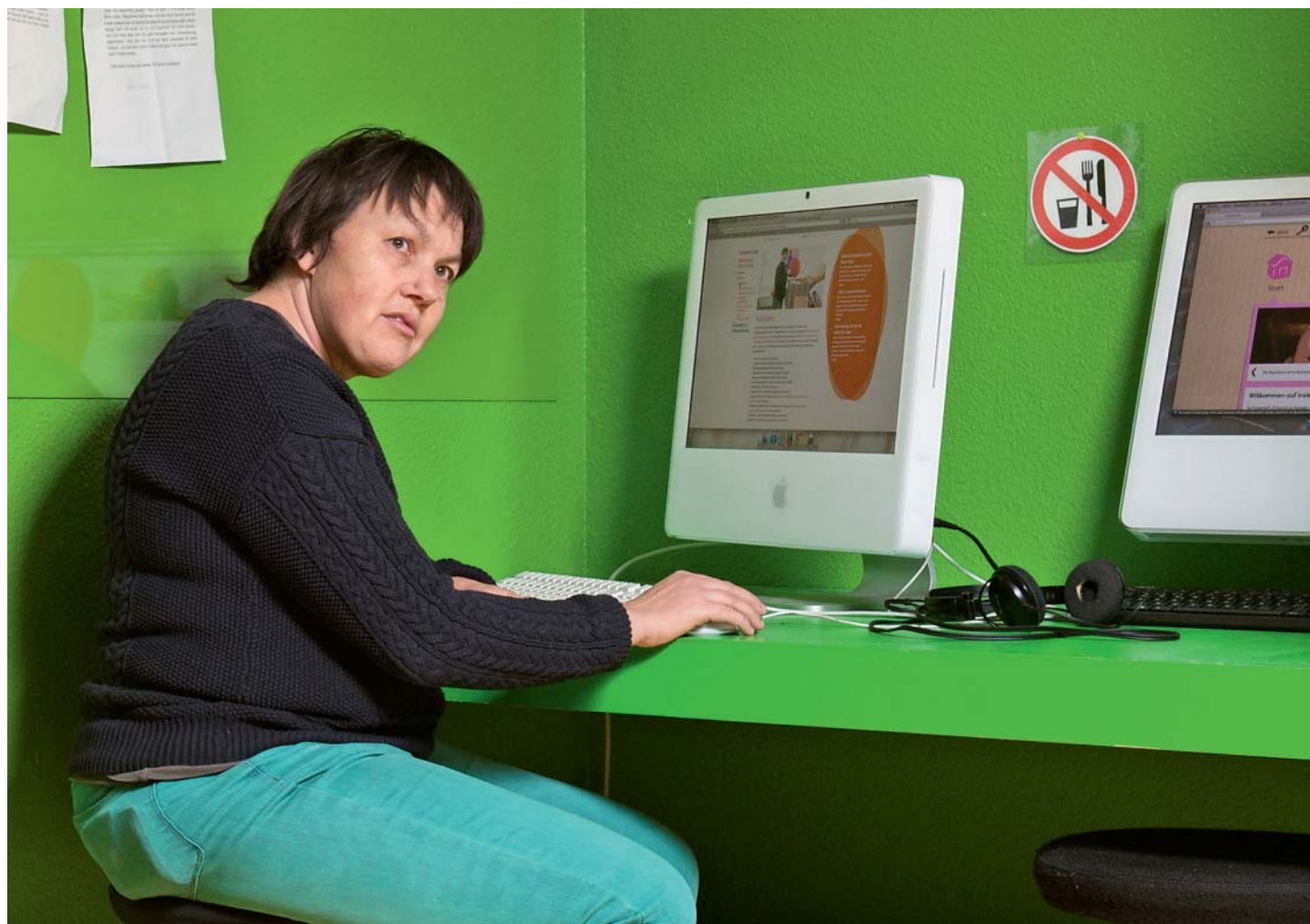


Un guide internet pas comme les autres

Favoriser l'accès à internet aux personnes avec limitations cognitives? C'est possible. Comme le prouve «Facile à surfer», un guide qui propose 14 recommandations pour faciliter la vie des utilisateurs et utilisatrices avec un handicap mental ou toute autre limitation de type cognitif. Cette publication d'insieme Suisse a été réalisée en collaboration avec la fondation «Accès pour tous» et la Haute école FHNW.

Texte: France Santi – Photo: Alberto Cirigliano



Au centre de loisirs d'insieme Zurich, le coin internet est bien fréquenté par les usagers.

Informations, news, dictionnaires, magasins, horaires... Aujourd'hui, disons-le tout simplement, tout, absolument tout se trouve sur la toile. Un contenu varié, aux atours tout aussi variés.

Handicap cognitif: l'oublié du web

Les créateurs du web ne manquent effectivement pas d'imagination: ils proposent des navigations classiques, mais aussi parfois très ludiques. Ils s'amuse des possibilités d'internet en matière de multimédia pour fournir des expériences internet les plus agréables qui soient. L'évolution est rapide. Il y a toujours de nouvelles tendances.

Il n'est pas facile de toujours suivre le mouvement. Cela est particulièrement vrai pour les utilisateurs les moins expérimentés.

Il existe heureusement des règles de base, que les professionnels appellent règles d'ergonomie. Ces règles, bien que facultatives, assurent une certaine constance. Elles permettent que l'on s'y retrouve. Pour les personnes avec un handicap, il existe même des règles spécifiques, dites d'accessibilité.*

Il reste que ces règles – qu'elles soient d'ergonomie ou d'accessibilité – ne prennent que très peu en compte les besoins des personnes avec un handicap cognitif. «Facile à surfer» comble cette injustice.

lacune. Il propose 14 recommandations pour assurer une accessibilité maximale des sites aux personnes avec limitations cognitives. Ces recommandations ne viennent pas de nulle part. Elles condensent les résultats de plus de 20 articles scientifiques sur le sujet en Europe. Elles se basent aussi sur un test d'utilisateurs mené par les partenaires du projet.

Des recommandations pratiques

Loin d'être une simple recherche de plus, «Facile à surfer» propose des recommandations concrètes. Le guide incite par exemple à écrire en facile à lire. Les rédacteurs web connaissent généralement les recommandations concernant la rédaction pour internet. «Facile à surfer» leur propose d'aller encore plus loin. Les professionnels du web utilisent volontiers les icônes du web (par exemple pour indiquer le menu ou la page d'accueil). Le guide les invite à recourir aux pictogrammes de façon encore plus systématique et donne des conseils pour bien les choisir. Pour les shops ou les portails d'informations, le guide recommande aux concepteurs du web de limiter encore plus le nombre d'éléments présentés par écran. Cela pour éviter que les utilisateurs se sentent débordés. Le guide invite aussi les développeurs à fournir systématiquement des alternatives aux textes, par le recours aux vidéos ou à une synthèse vocale (qui permet d'entendre le contenu d'un site).

Un guide pour les pros... et les autres

Vous l'aurez compris, «Facile à surfer» s'adresse en premier lieu aux professionnels d'internet: concepteurs, designers, développeurs et rédacteurs. Car si ceux-ci font le web, ils ne connaissent généralement pas ou que très peu les besoins des utilisateurs et utilisatrices avec un handicap de type cognitif.

Mais le guide ne s'adresse pas uniquement aux techniciens du web. Il est utile à toute personne impliquée dans un projet internet, même lorsqu'elle n'est pas du métier, ce qui d'ailleurs est très souvent le cas. Par exemple, au sein des associations ou des institutions qui désirent créer un site ou rafraîchir celui déjà existant, les responsables ne sont pas forcément des experts. Le guide leur permettra de définir plus facilement les objectifs avec leur agence web.

Un plus indéniable pour les institutions et les associations qui veulent rendre accessibles leurs informations à leur clientèle. Une tendance qui, par ailleurs, se fait de plus en plus remarquer.

Un plus pour tous les utilisateurs

Le guide se focalise sur les handicaps de type cognitif. C'est-à-dire le handicap mental et les difficultés d'apprentissage. Mais son champ

** Les règles officielles d'accessibilité (en français) se trouvent sur: www.w3.org/Translations/WCAG20-fr/. Ces règles obligatoires pour les sites publics de Suisse depuis l'entrée en vigueur de la LHand sont aussi contraignantes pour les sites privés depuis la signature par la Suisse de la Convention de l'ONU relative aux droits des personnes handicapées.*

d'action est bien plus large: les recommandations répondent aussi aux besoins des personnes avec des difficultés de lecture, des personnes de langue étrangère ou encore peu familiarisées avec les outils internet. Ses recommandations touchent en fait un nombre très élevé d'utilisateurs potentiels.

L'avenir dira s'il sera possible de tirer des règles de ces recommandations. Et le cas échéant, avec les partenaires du projet, de créer un label de qualité pour les prestataires de services internet intégrant les recommandations de «Facile à surfer».

Et afin d'être le plus accessible possible, le guide est gratuit. ●

Facile à surfer en un clin d'œil

Instrument de travail gratuit

«Facile à surfer» est gratuit. Pratique, il est de petit format (entre A5 et A4) et compte 14 pages.

Il se compose:

- d'une introduction (avec définition des handicaps de type cognitif);
- de 14 recommandations, parfois illustrées;
- d'une check-list permettant de viser à l'essentiel;
- d'un tableau récapitulatif présentant les types de limitations et leurs conséquences spécifiques pour les interfaces d'utilisateurs.

Un site internet

Le site www.facileasurfer.ch complète le guide. Il propose des liens vers des outils d'accessibilité ou des exemples actuels de bonnes pratiques.

Le guide est disponible

La version papier du guide à commander auprès d'insieme Suisse: www.insieme.ch/fr > Shops et publications ou 031 300 50 20

La version PDF du guide à télécharger sur:

www.facileasurfer.ch



«Facile à surfer» est une publication et un projet d'insieme Suisse en collaboration avec la fondation «Accès pour tous» et la Haute école FHNW. Il est soutenu par le Bureau fédéral de l'égalité des personnes handicapées (BFEH), la Fondation Ernst Göhner et la Fondation «Denk an mich».