La Boîte
pour plus de participation

Pour évaluer les projets et la participation

Où trouver ce texte

Vous pouvez télécharger ce texte sur Internet.
Dans ce texte, nous parlons aussi d'autres documents.
Tous ces documents sont aussi sur Internet.
Allez sur la page « La Boîte » du site insieme.

https://insieme.ch/fr/nos-activites/projets-et-realisations/la-boite-pour-plus-de-participation-dans-vos-projets/bibliotheque-de-documents/

La Boîte

Souvent, quand on fait un projet, on veut atteindre un but.
Par exemple :
on veut que les personnes de son quartier se connaissent mieux.
Alors on fait une fête de quartier.

Évaluer, c'est réfléchir à ceci :

- Est-ce qu'on a atteint notre but ?
- Est-ce que le projet a bien fonctionné ?
- Que pourrait-on encore améliorer ?

Souvent, pour évaluer, il faut **l'avis des participantes et des participants.**
Par exemple : demander l'avis des personnes qui sont venues à la fête.
Ou l'avis des personnes qui ont organisé la fête.
L'évaluation aide à faire mieux la prochaine fois !

Comment demander un avis simplement ?

Il faut poser des questions claires.
Avec peu de mots.
C'est bien s'il n'y a **pas** trop de questions.
Sinon, les gens n'ont **pas** toujours envie de répondre.
Voici quelques idées :

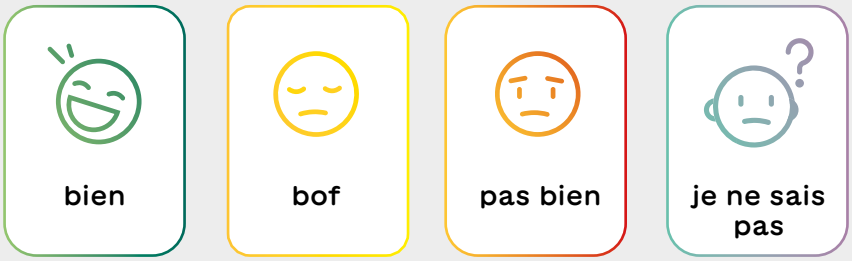
Un questionnaire
Les personnes reçoivent un questionnaire.
Elles répondent à chaque question avec un smiley .
Puis elles donnent la feuille au responsable.

Par exemple : On utilise un questionnaire pour évaluer un cours.
Le questionnaire a 4 questions :

1. Comment trouvez-vous le cours ?
2. Vous vous sentez bien durant le cours ?
3. Vous aimez aller au cours ?
4. Vous comprenez bien le cours ?

L'image montre un exemple pour la première question.

1. Comment trouvez-vous le cours ?



La ligne des émotions
On dessine une grande ligne sur un tableau blanc.
Tout à gauche, il y a un smiley triste .
Tout à droite, il y a un smiley content .

On demande aux participantes et aux participants :
Comment avez-vous trouvé l'activité ?
Les personnes peuvent coller un post-it ou une image sur la ligne.
Elles n'ont **pas du tout** aimé ? Alors elles le collent tout à gauche.
Près du smiley triste.
Elles ont **beaucoup** aimé ? Alors elles le collent tout à droite.
Près du smiley content.
C'était moyen ? Alors elles le collent au milieu.

Un panneau et une boîte à idées
On fait un panneau. Par exemple une grande feuille.
Tout le monde peut coller des pictogrammes ou des smileys.
Pour dire : voici comment je me sens.

Cela est visible par tout le monde.

Parfois, les personnes n'osent **pas** tout dire devant les autres.
Par exemple : si une personne s'est sentie mal à l'aise durant l'activité.
Alors, à côté du panneau, on a une **boîte à idée fermée.**
Comme une boîte aux lettres.
Les personnes peuvent y mettre des idées ou des sentiments.
Elles les écrivent sur un billet et les mettent dans la boîte.
Elles peuvent aussi mettre un dessin ou une image.
Mais elles ne sont **pas** obligées de le dire à tout le monde.

Evaluer la participation

Les responsables de projet ne décident pas toujours tout pour le projet.
Dans certains projets, d'autres personnes peuvent décider des choses.
Elles peuvent **donner leur avis.**
Et **faire changer le projet.**
Cela s'appelle la **participation.**

C'est important d'évaluer aussi la participation.
Cela veut dire, regarder ceci :
Tout le monde a bien compris de quoi on parle ?
Tout le monde peut donner son avis ?
Faut-il améliorer quelque chose ?

Voici 3 idées pour évaluer la participation.

1. **Utiliser le questionnaire « Ma participation »**
   Les participantes et les participants peuvent remplir le questionnaire « Ma participation ».
   Si besoin, elles ou ils reçoivent de l'aide pour le remplir.
   Et ensuite on discute ensemble.
   Les personnes responsables du projet doivent accepter ceci :
   Elles ne font **pas** toujours **tout** bien.
   Le lien vers le questionnaire est en page 1.

2. **Utiliser la grille des niveaux de participation**
   insieme a créé une grille.
   Cette grille sert à regarder :
   Dans ce projet, quel est le niveau de participation ?

   On regarde par exemple : Qui peut apporter des idées ?
   Qui peut faire changer des choses dans le projet ?
   Est-ce qu'on communique bien ? Tout le monde peut bien participer ?

On peut aussi vérifier ceci :
Est-ce que dans l'équipe,
tout le monde souhaite le même niveau de participation ?
Le lien vers la grille est en page 1.
Le document s'appelle « Grille des niveaux de participation ».

3. Demander les avis à la fin de la séance

Par exemple demander :

- Est-ce que la séance s'est bien passée ?
- Est-ce que vous avez pu proposer vos idées ?
- Est-ce que vous étiez à l'aise ?

Vous pouvez utiliser le document « Cartes pour les réunions ».
Le lien vers le document est en page 1.

Important !

- Certains outils ne marchent pas pour tout le monde.
  Par exemple : certaines personnes sont plus timides.
  D'autres n'aiment pas trop lire.
- C'est important d'adapter les méthodes d'évaluation.
  Tout le monde doit être à l'aise et comprendre de quoi on parle.
  Sinon, les réponses qu'on reçoit ne sont pas utiles.
- Les questions doivent être simples.
  Elles ne doivent pas être trop longues.
  Ou trop compliquées.
- Parfois les gens n'osent pas dire « je n'ai pas compris » ou
  « je ne me sens pas bien ».
  C'est important d'être attentif à cela.
  C'est important
  - d'encourager les personnes à dire stop ! quand elles n'ont pas compris
  - et de vérifier régulièrement si elles ont bien compris.
    Par exemple : leur demander de redire avec leurs mots
    ce qu'elles ont compris.

Pour évaluer les projets et la participation

La Boîte - un projet insieme Suisse

https://insieme.ch/fr/nos-activites/projets-et-realisations/la-boite-pour-plus-de-participation-dans-vos-projets/

La Boîte
pour plus de participation

La Boîte bénéficie du soutien du Bureau fédéral de l'égalité pour les personnes handicapées.

Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Bureau fédéral de l'égalité pour les personnes handicapées BFEH