



Vue d'ensemble sur les possibilités de communiquer virtuellement

État : 27.3.2020

Cette vue d'ensemble n'est pas exhaustive et il n'y a aucune garantie qu'elle soit correcte ou complète. Les outils techniques (Tools) ne sont que partiellement conformes aux directives de protection des données d'Info-Entraide Suisse. Info-Entraide Suisse décline toute responsabilité.

Chats

	Description	Pro	Contra	Recommandation d'Info-Entraide Suisse
WhatsApp	On peut créer des chats de groupe	<ul style="list-style-type: none">• Déjà utilisé par beaucoup de gens• App compréhensible• 24/7 accessible	<ul style="list-style-type: none">• Faible sécurité des données• Pas anonyme	Pas recommandé par Info-Entraide Suisse en raison de protection des données
Groupe Facebook	Plutôt un forum qu'une chat	<ul style="list-style-type: none">• Déjà utilisé par beaucoup de gens• 24/7 accessible	<ul style="list-style-type: none">• Faible sécurité des données, Facebook collectionne les données	Pas recommandé par Info-Entraide Suisse en raison de protection des données (tracking)
Threema	Avec Threema, il y a la possibilité de créer des chats de groupe	<ul style="list-style-type: none">• App compréhensible• 24/7 accessible• ID de user n'est pas le numéro de téléphone	<ul style="list-style-type: none">• Coût 3CHF	Chez Threema, contrairement à WhatsApp, les utilisateurs n'ont pas à rendre leurs numéros de téléphone publics. La sécurité des données est néanmoins remise en question, c'est pourquoi Info-Entraide Suisse ne peut pas non plus recommander Threema.
D'autres Apps	... pas d'évaluation			

➔ Plus d'information: «Hacker erklären, welche Messenger-App am sichersten ist» --- en allemand

<https://www.vice.com/de/article/7xea4z/hacker-erklaren-welche-messenger-app-am-sichersten-ist>

Conférences téléphoniques

Comment une conférence téléphonique fonctionne-t-elle?

Aide pour des conférence téléphonique (en allemand): <http://www.telefonkonferenz.info/ratgeber/telefonkonferenz-regeln-tipps-erfolgreiche-telefonkonferenzen/>

Déroulement et modération d'une conférence téléphonique (en allemand): <http://www.telefonkonferenz.info/ratgeber/ablauf-und-moderation-telefonkonferenz/>

	Description	Pro	Contra
iPhone / Android	Pour des appels avec plusieurs personnes – un service supplémentaire n'est pas nécessaire.	<ul style="list-style-type: none">• La plupart des gens ont un smartphone• Facilement à manier (pas de codes, etc.)	<ul style="list-style-type: none">• Une conférence téléphonique exige une bonne modération et une bonne discipline des participants• Pas d'image, seulement sonore
Entreprises de télécommunication	Il y a plusieurs fournisseurs de cet offre	<ul style="list-style-type: none">• Support par l'entreprise	<ul style="list-style-type: none">• Payant (par exemple une conférence avec Swisscom coûte 300CHF)• Les participants ont besoin d'un code• Une conférence téléphonique exige une bonne modération et une bonne discipline des participants• Pas d'image, seulement sonore

→ Des offres des entreprises téléphonique

Swisscom: <https://www.swisscom.ch/fr/business/pme/internet-reseaufixe-television/reseau-fixe/services-supplementaires/teleconference.html>

Conférences vidéos

	Description	Pro	Contra	Recommandation d'Info-Entraide Suisse
Skype	Skype est connu au niveau mondial pour la téléphonie vidéo	<ul style="list-style-type: none"> • Facilement utilisable 	<ul style="list-style-type: none"> • Les participants ont besoin d'un compte 	Info-Entraide Suisse recommande des vidéoconférences si le coordinateur a les options appropriées et peut diriger la conférence.
Demio	Demio offre tout un programme	<ul style="list-style-type: none"> • Participants n'ont pas besoin de compte • Jusqu'à 50 personnes • Bon-marché • Des réunions cryptées 	<ul style="list-style-type: none"> • Payant • Seulement 3 personnes sont visibles sur l'écran • Modération a besoin d'un compte 	Analogue à Skype.
Cisco Webex	Cisco Webex offre tout un programme	<ul style="list-style-type: none"> • Les participants n'ont pas besoin d'un compte • Gratuite jusque 50 personnes • Des réunions cryptés 	<ul style="list-style-type: none"> • Modération a besoin d'un compte 	Analogue à Skype.
Zoom	Zoom offre tout un programme	<ul style="list-style-type: none"> • Les participants n'ont pas besoin de compte • Images de tous les participants sont visibles . 	<ul style="list-style-type: none"> • Payant • Modération a besoin d'un compte 	Analogue à Skype.
Weitere Angebote	... pas d'évaluation			

→ Skype: https://praxistipps.chip.de/skype-video-konferenz-einrichten-fuer-home-office_8086

Demio: <https://demio.com/>

Webex: <https://www.webex.com/de/index.html>

Zoom: <https://zoom.us/>