

# Notre petite entreprise...

Noëlle Thoma s'entend parfaitement avec les animaux et a travaillé en milieu agricole. Andreas Kauflin quant à lui aime les chiffres et aime les chiffres. Il y a six ans, ils ont décidé de devenir indépendants. Leur petite entreprise porte le nom de Dreamteam.

Texte: Susanne Schanda – Photos: Dreamteam



Andreas Kauflin et Noëlle Thoma au travail. Pour leurs clients, ils remplissent différentes tâches.

«Vous cherchez quelqu'un pour s'occuper de votre animal de compagnie (chat, cochon d'Inde, lapin, hamster, oiseau, poisson, poule) durant vos vacances? Quelqu'un qui, en plus, arrose vos plantes et vide votre boîte aux lettres? Alors vous êtes à la bonne adresse chez Dreamteam. Nous sommes deux jeunes gens sympathiques et fiables. Nous nous occupons de tout cela pour vous.» C'est ainsi que le Dreamteam se présente sur son flyer.

Noëlle Thoma et Andreas Kauflin se sont connus il y a dix ans dans un atelier protégé à Rapperswil-Jona, près de Zurich. L'ambiance

de l'atelier ne leur plaisait pas. Et c'est ainsi qu'ils ont pensé devenir indépendants. L'idée s'est peu à peu concrétisée. Tout d'abord, le couple a pensé faire du pain et des gâteaux pour les vendre au marché. Mais la commune leur a refusé le droit de vente en arguant qu'il n'était pas permis de produire des aliments de façon régulière et destinés à la vente dans un appartement privé.

Ils ont alors fabriqué des petits articles à offrir pour les vendre au marché. Mais tous les débuts sont difficiles. «Nous restions des heures au marché, par tous les temps, mais nous ne vendions pas assez.

Cela ne nous a presque rien rapporté», raconte Noëlle Thoma. Ils ont cherché une nouvelle solution et ont trouvé un magasin qui vend maintenant pour eux leurs savons, bougies, cartes et mobiles.

### Ménage, café et gâteau

Ensuite, le père de la jeune femme a eu l'idée qu'ils pourraient remplir des tâches ménagères. Un ami qui travaille comme graphiste leur a créé une carte de visite. Et ils ont parlé de leur nouveau business autour d'eux. Grâce au bouche à oreille, ils ont pu constituer une clientèle respectable dès la première année. Parmi leurs clients, une école d'art de la région et une dizaine de clients privés chez qui le couple allait faire le ménage toutes les deux semaines. Ils ont malheureusement dû abandonner le mandat de l'école d'art à cause de problèmes de santé de Noëlle. Ce travail était physiquement trop astreignant.

*«Je cuisine très volontiers et très bien.  
En tout cas, c'est ce que disent les gens.»*

Beaucoup de leurs clients privés sont des personnes âgées qui vivent seules. «Deux de nos clients nous préparent à chaque fois des quatre-heures. Pour ces personnes, prendre la collation avec eux est tout aussi important que le nettoyage de leur appartement», explique la jeune femme. Garder les animaux de compagnie, faire les courses, sortir les ordures font maintenant partie de l'offre du Dreamteam. «Une fois, nous avons vidé des cartons pour une société informatique, environ 100 souris», se souvient Andreas Kauflin. Le jeune homme tient la comptabilité de Dreamteam et s'occupe de l'administration. «Je suis bon en calcul et à l'écrit. Et Noëlle sait bien organiser. On se complète parfaitement.» Une équipe de rêve, justement.

### Pas si facile...

Le couple vit à Wald, dans le canton de Zurich, et reçoit trois fois par semaine la visite de Pro Infirmis qui les conseille pour les finances, les relations avec l'administration et d'autres choses. Leur travail en tant qu'indépendants leur rapporte entre 400 et 500 francs par mois. Cela correspond plus ou moins au salaire qu'ils gagneraient en atelier protégé. A cela s'ajoutent les prestations AI et les prestations complémentaires (PC). Mais le travail en indépendant est incertain et demande beaucoup d'investissement. Ces deux dernières années n'ont pas été faciles. C'est pourquoi Andreas Kauflin travaille à nouveau depuis un an dans le restaurant d'une institution. Noëlle a aussi repris une activité salariée: elle travaille à raison de 40% dans l'atelier textile d'une fondation.

Mais tous deux n'ont pas abandonné l'idée de vraiment travailler en indépendants. Ils ont juste besoin de nouveaux clients. Et de nouvelles idées. Noëlle Thoma a fait un apprentissage en milieu agricole et a de l'expérience avec les animaux. Elle s'occupe volontiers des chiens et des chats. Mais pour la garde des chiens, il y a une forte



Le Dreamteam a besoin de nouvelles idées et de nouveaux clients.

concurrence. Elle est aussi une reine des fourneaux. «Je cuisine très volontiers et très bien. En tout cas, c'est ce que disent les gens», raconte-t-elle fièrement. Elle aimerait bien cuisiner pour les personnes âgées et leur offrant un peu de compagnie lors du repas.

### Un slogan prometteur

Le duo continue de rêver. Ils aimeraient travailler en tant que traiteur. Par exemple pour des grillades en été. «Ou alors vendre des glaces», dit le jeune homme. «Oui, mais pour ça, on a besoin d'une glacière», répond sa partenaire. S'ils ont des idées plein la tête, il leur manque l'argent pour investir. Andreas Kauflin doute qu'un site internet leur apporterait plus de clients que les recommandations des connaissances.

Pourquoi devrait-on recourir aux services du Dreamteam? Quel est leur slogan? «Nous sommes bons, jeunes et on peut compter sur nous», dit Noëlle. «Jeunes, dynamiques et très sûrs», ajoute Andreas. Que leur rêve devienne réalité! ●

### Les prestations de Dreamteam

Sortir le chien, nourrir vos animaux de compagnie, vider la boîte aux lettres, arroser les plantes, vendre votre marchandises au marché aux puces, créer et vendre des articles cadeaux fabriqués main.

### D'autres prestataires

Vous connaissez d'autres personnes qui ont une démarche identique? Des gens qui, pour sortir du système de l'atelier, cherchent à créer leur propre petite entreprise?

Nous sommes curieux de connaître ces initiatives.

Ecrivez-nous: [media@insieme.ch](mailto:media@insieme.ch).